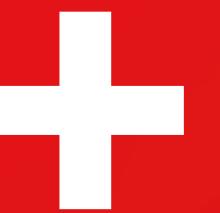


Configuración

Control remoto



**Inicialización
del STB**

Caja codificadora



Configuración control remoto

En esta guía podrás encontrar la **configuración** para los dos modelos de **control remoto** que tenemos en existencia:



Control remoto
Legacy



Control remoto
Bluetooth

Control remoto Legacy



01. Vinculación

Esta vinculación se realiza tanto en la **configuración inicial** como en un **reemplazo del control**.

A



02. Configurar audio hacia el STB

1. Presionar "**OK**" y luego "**MUTE**", por 4 segundos (debe parpadear dos veces el **LED en rojo**).

2. Liberar ambas teclas al mismo tiempo y presionar "**VOL**" una sola vez.

OK + **Después** **VOL**

Control remoto Legacy



03. Configurar audio hacia el TV

1. Presionar "**OK**" y luego "**MUTE**", por 4 segundos (debe parpadear dos veces el **LED** en rojo).
2. Liberar ambas teclas al mismo tiempo y presionar "**VOL**" una sola vez.

Observación: El control debe estar configurado con la televisión previamente.

OK + **Después** **VOL**



04. Configurar televisión (Búsqueda automática)

1. Presionar "**OK**" y luego "**MUTE**", por 4 segundos (debe parpadear dos veces el **LED** en rojo).
2. Liberar ambas teclas al mismo tiempo y presionar el botón **apagado de TV** una sola vez.
3. Mantener presionado el botón "**OK**" hasta que se apague la **televisión**.

OK + **Después**

Control remoto Legacy



05. Configurar televisión (Búsqueda por código)

1. Presionar "**OK**" y luego "**MUTE**", por 4 segundos (debe parpadear dos veces el **LED en rojo**).
2. Liberar ambas teclas al mismo tiempo y presionar el **botón apagado de TV** una sola vez.
3. Mantener presionado el dígito de acuerdo a la marca de su televisión.

OK +  **Después** 



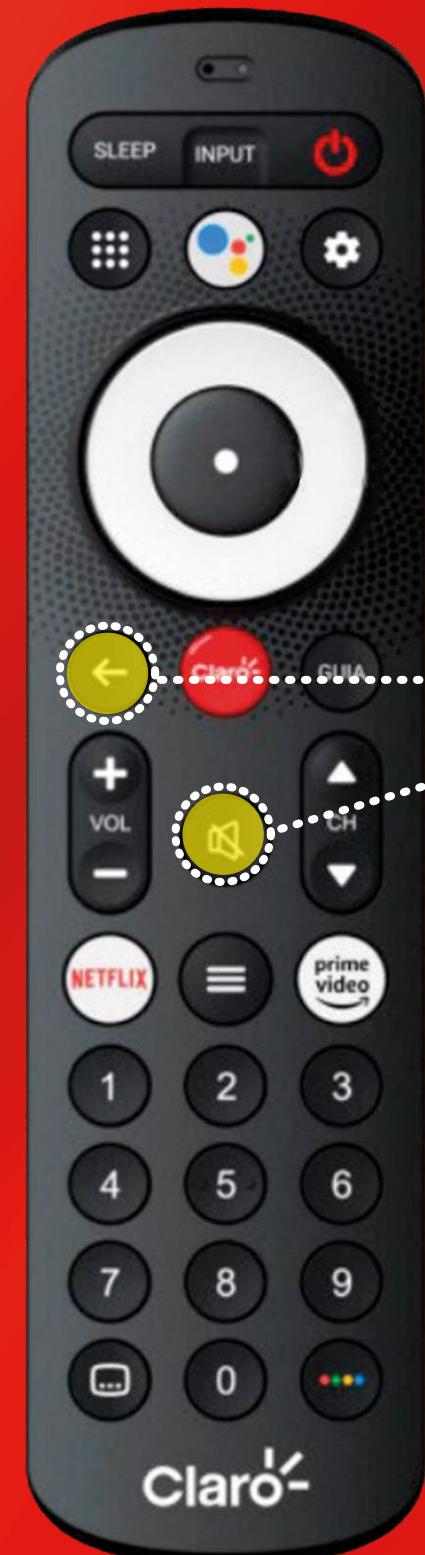
06. Configurar STB (Búsqueda automática)

1. Presionar el botón "**OK**" y luego "**MUTE**", por 4 segundos (debe parpadear dos veces el **LED en rojo**).
2. Liberar ambas teclas al mismo tiempo y presionar el botón de **apagado de TV** una sola vez.
3. Mantener presionado el botón "**OK**" hasta que se apague el "**STB**".

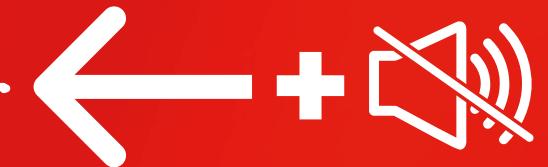
OK +  **Después** 

Control remoto Bluetooth

Vinculación Inicial

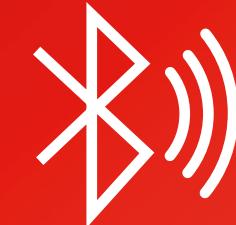


Nota: Asegúrate que el control remoto esté dentro del rango de 10 metros durante la vinculación.



Presiona y sostén simultáneamente las teclas “BACK” y “MUTE” para iniciar la vinculación Bluetooth.

Iniciando vinculación.

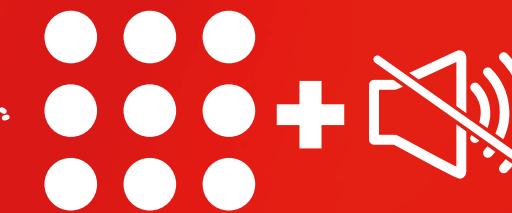


Vinculando dispositivo

Control remoto Bluetooth Vinculación Infrarrojo

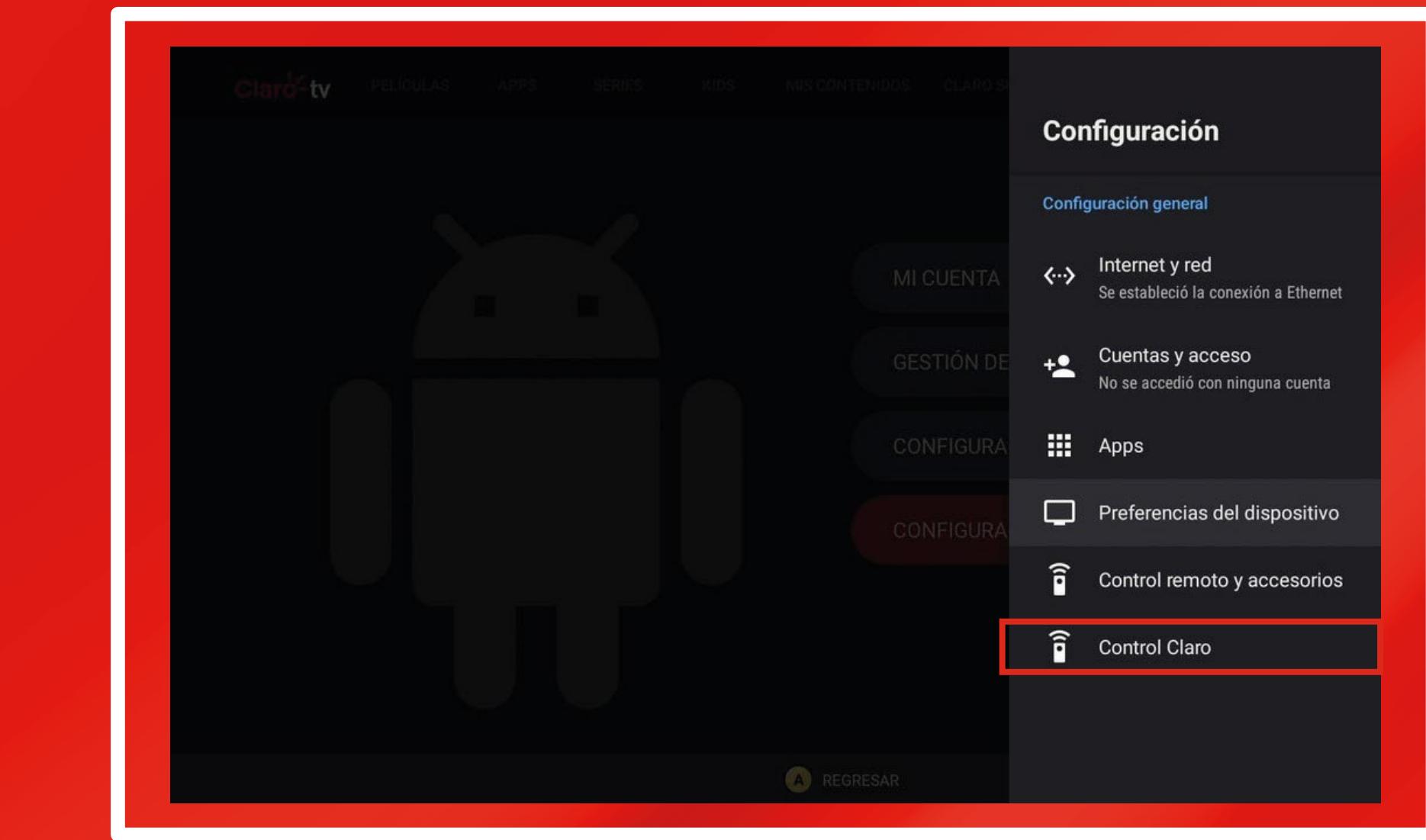


Nota: Asegúrate que el control remoto esté apuntando hacia la TV.



Presiona y sostén simultáneamente “MENÚ” y “MUTE” para iniciar la vinculación por infrarrojo.

Nota: Con la vinculación infrarrojo, el control no comanda el audio. Se debe agregar por bluetooth en configuración y elegir opción **Control Claro**.



Inicialización del STB



Seguir las opciones de acuerdo a tu control.

Inicialización del STB



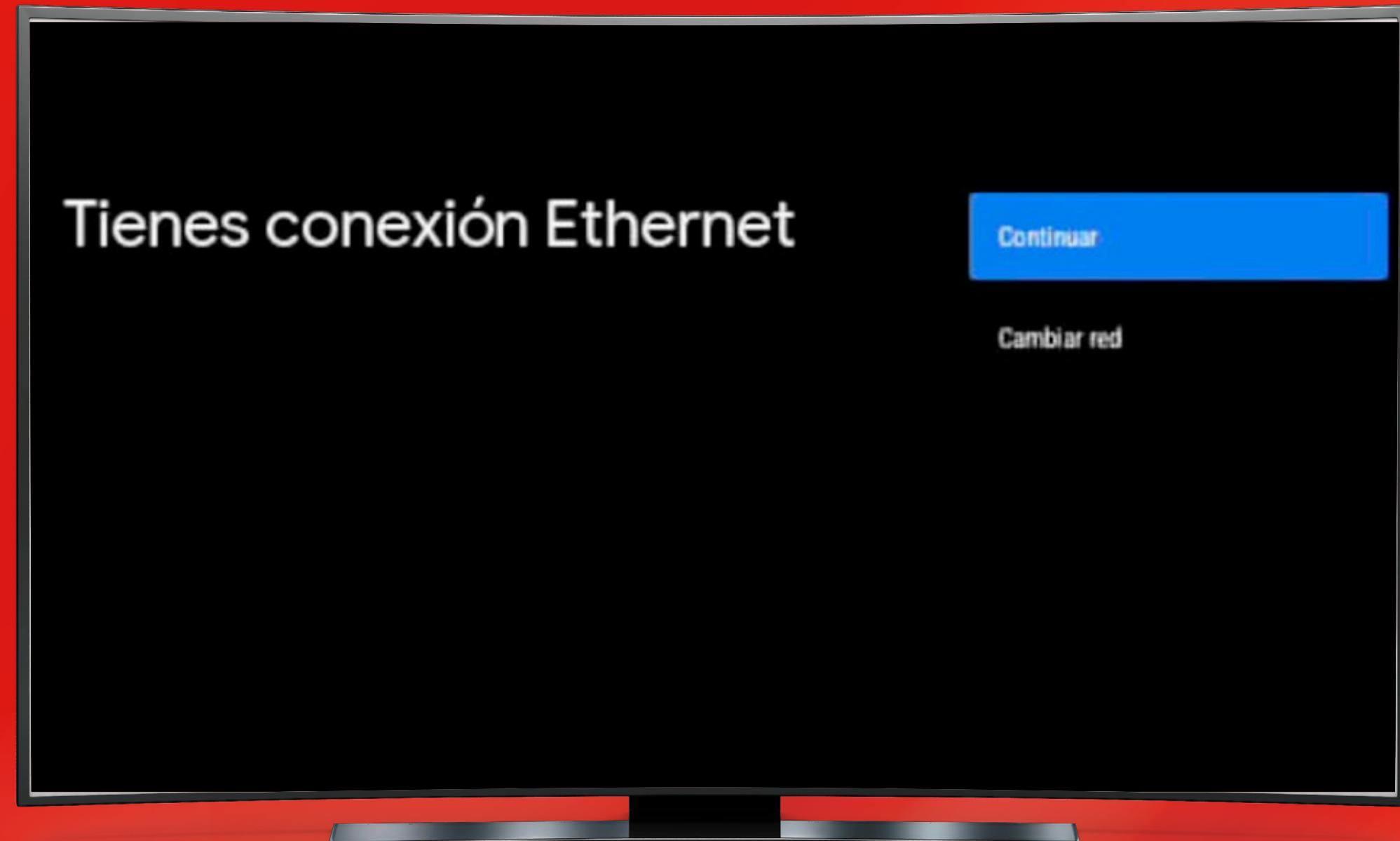
Elige el idioma del sistema.

Inicialización del STB

STB no detectó la conexión de internet

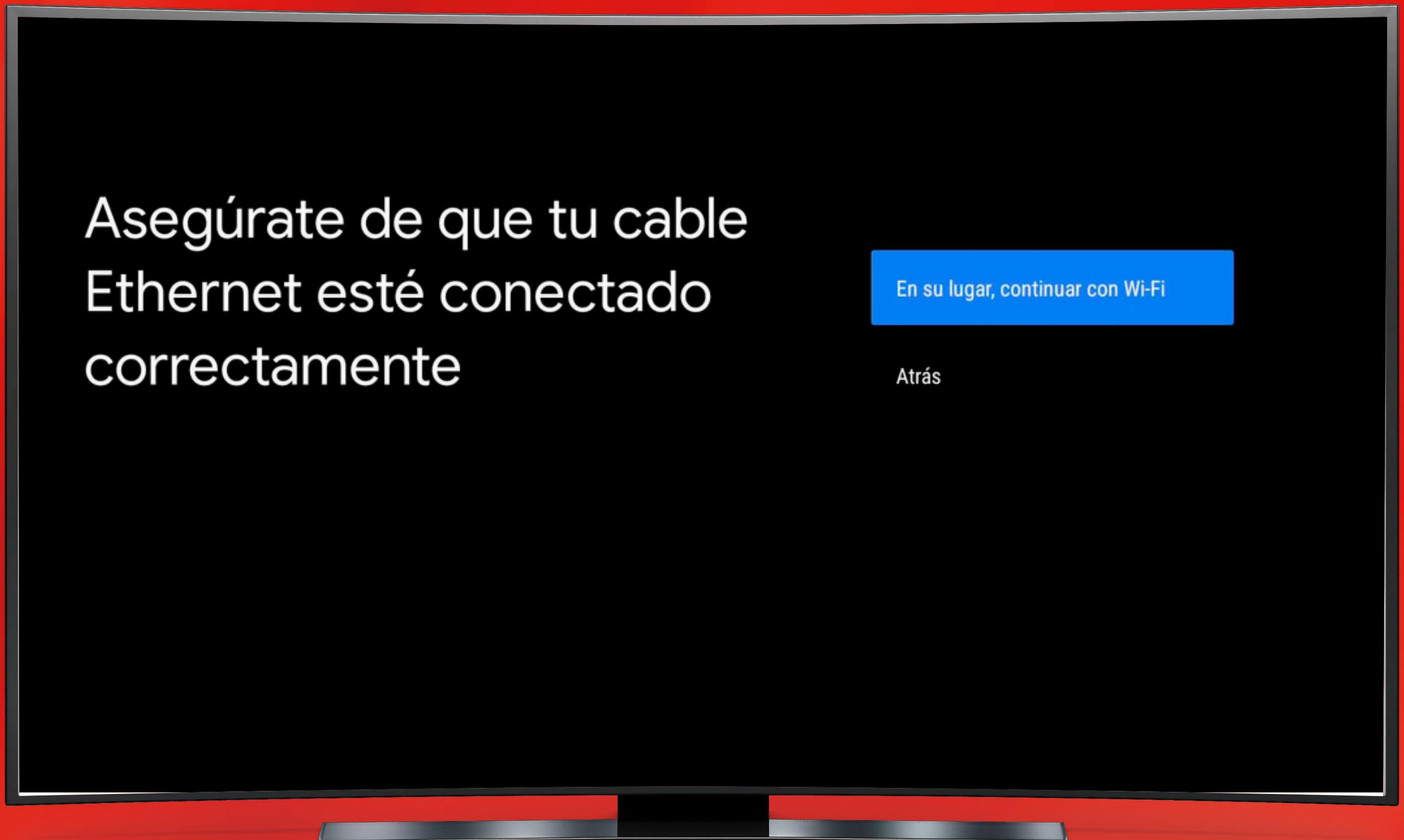


Conexión vía Ethernet



Nota: para el óptimo funcionamiento del servicio, te recomendamos conectar vía Ethernet.

Inicialización del STB



STB puede presentar este mensaje cuando no detecta internet vía Ethernet.

Nota: Asegurar que el cable de internet esté conectado al módem.

Inicialización del STB



Seleccionar Omitir

Inicialización del STB



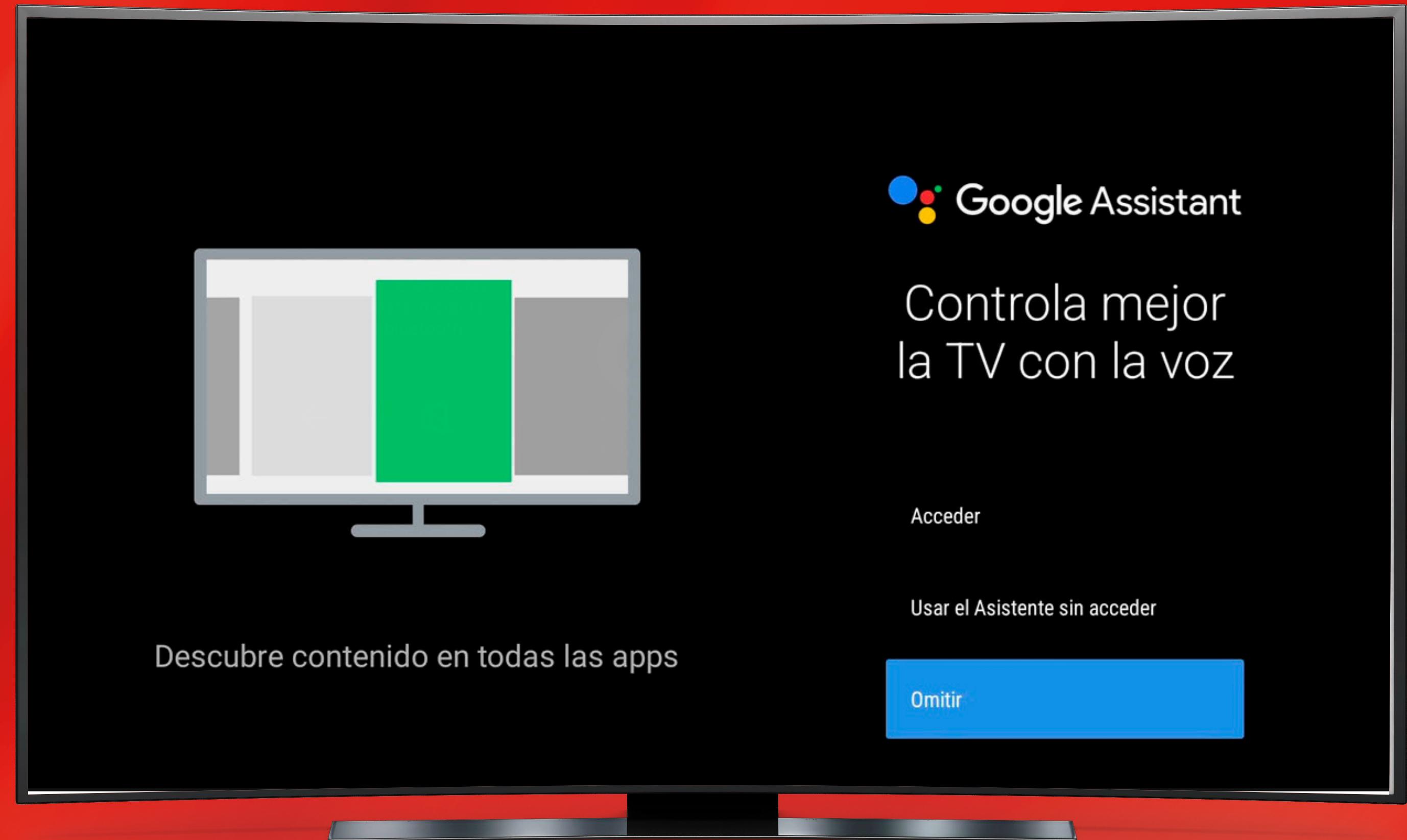
Seleccionar **Aceptar**

Inicialización del STB



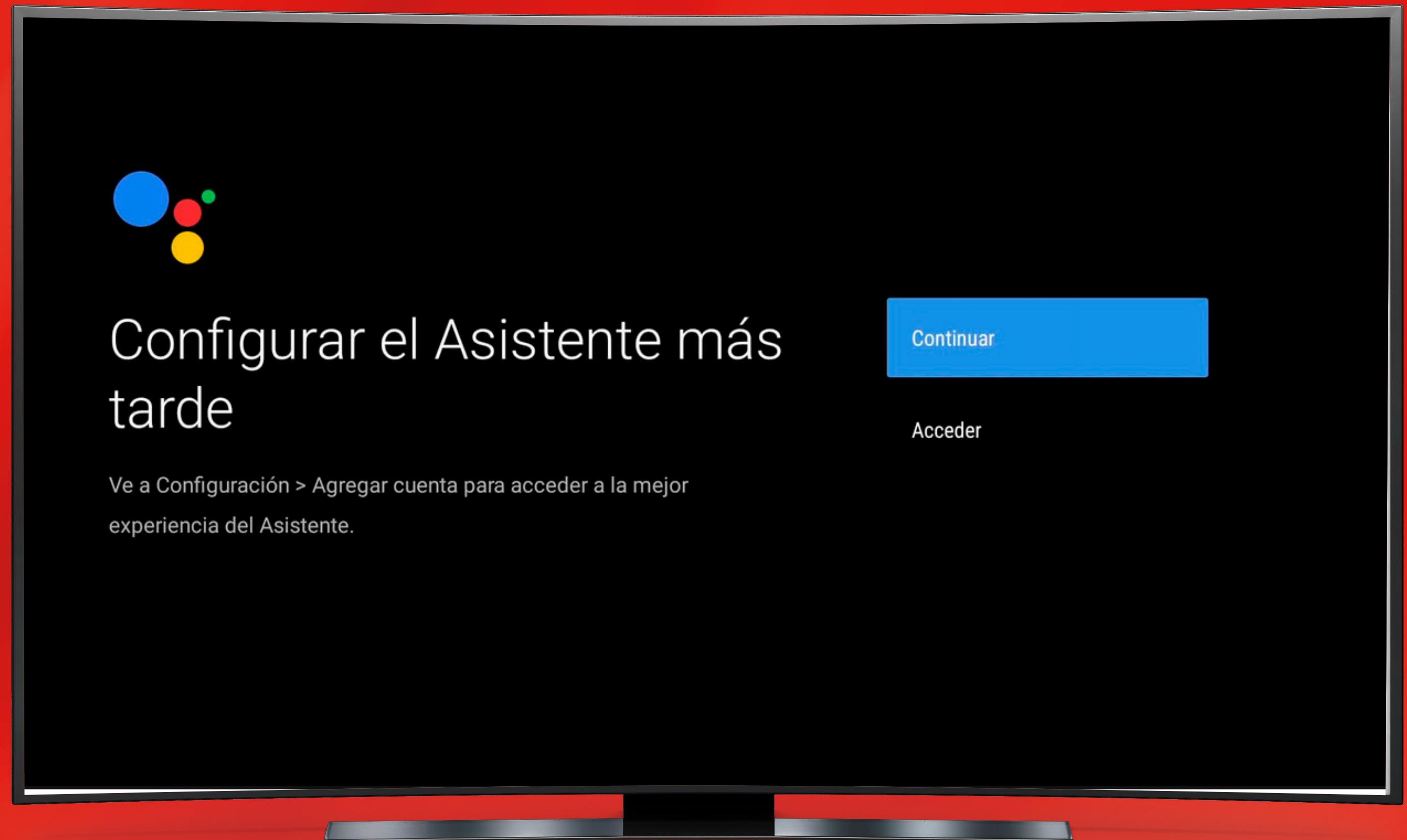
Seleccionar **Aceptar**

Inicialización del STB



Seleccionar Omitir

Inicialización del STB



Seleccionar **Continuar**

Inicialización del STB



Presiona 4 veces el botón que apunta a la derecha en el control.



Inicialización del STB



Ya puedes disfrutar de tu contenido



Inicialización del STB



Elegir la cuenta



Inicialización del STB



¿Cómo entrar al servicio desde el menú?

Desplázate con el control hasta la opción “TV en vivo” en la parte superior.

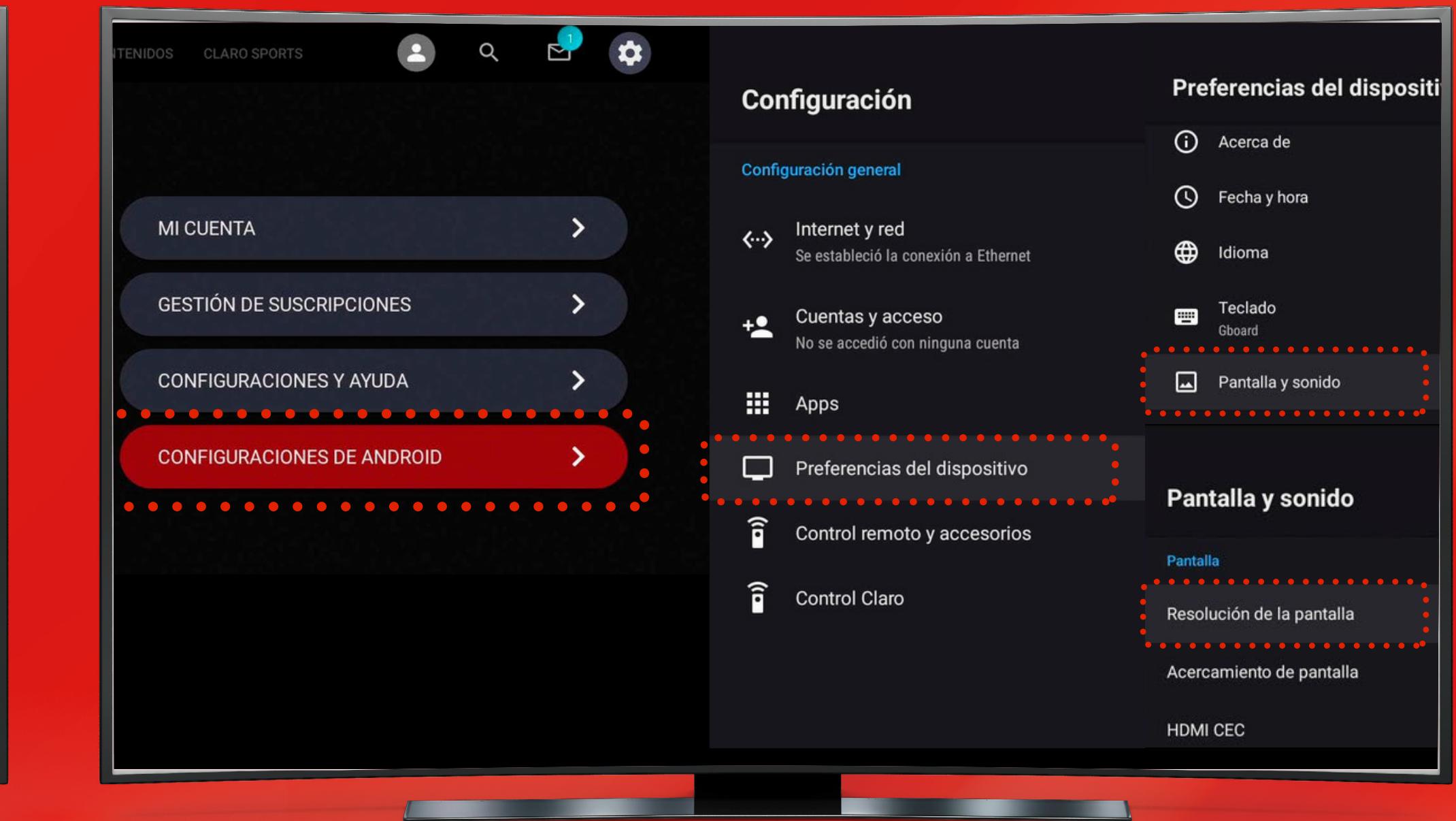
Con el control Legacy puedes presionar el botón “HD” y con el control Bluetooth puede elegir la guía para ir a la “TV en vivo”.

Resolución de pantalla

¿Cómo cambiar la resolución de la pantalla?



1 - Desplázate con el control hasta la opción de “Configuración” en la parte superior.



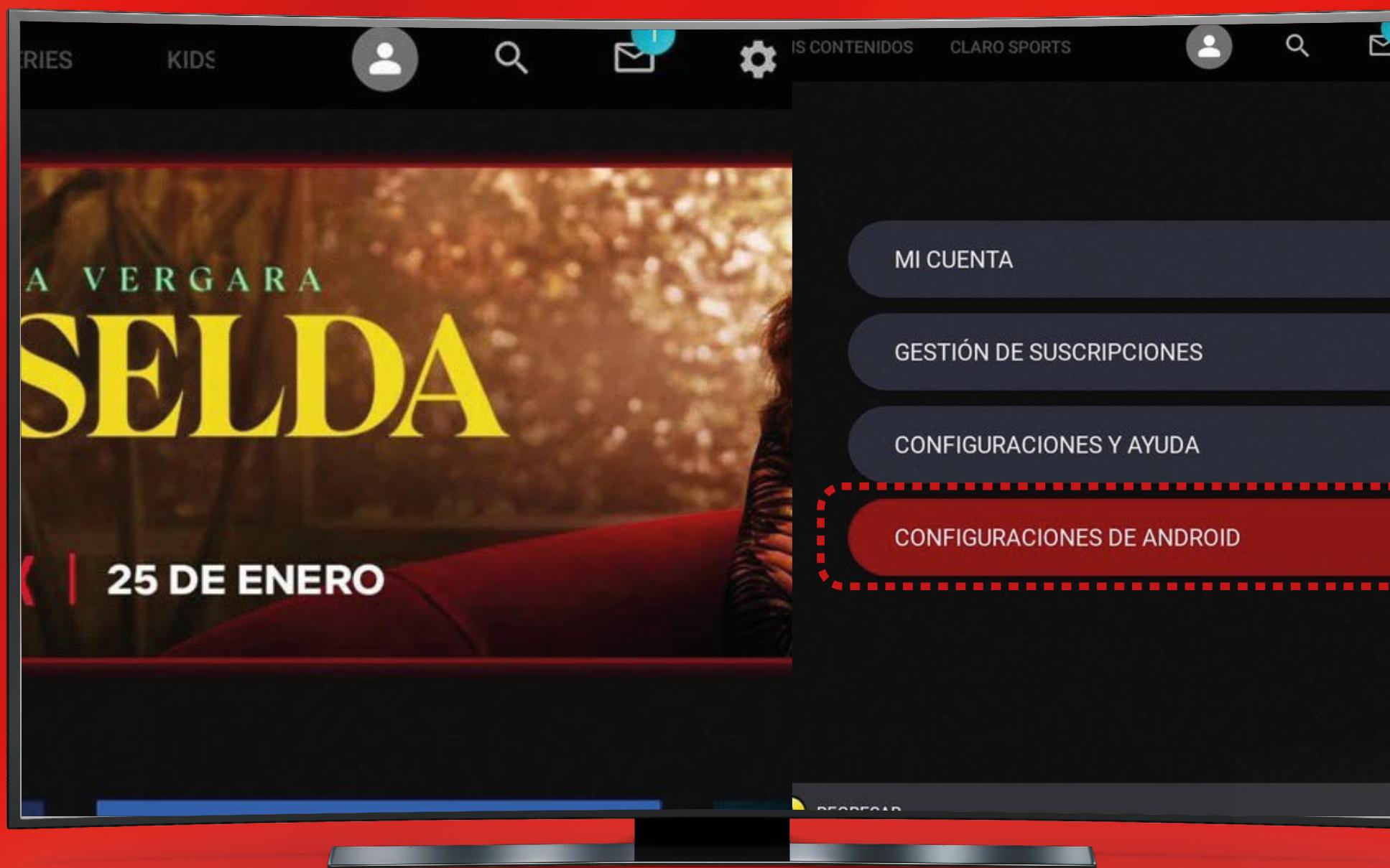
2 - Desplázate con el control hasta la opción de “configuración de Android” y después “Preferencias del dispositivo”.

3 - Elige la opción de “Pantalla y sonido” y luego, “Resolución de la pantalla”.

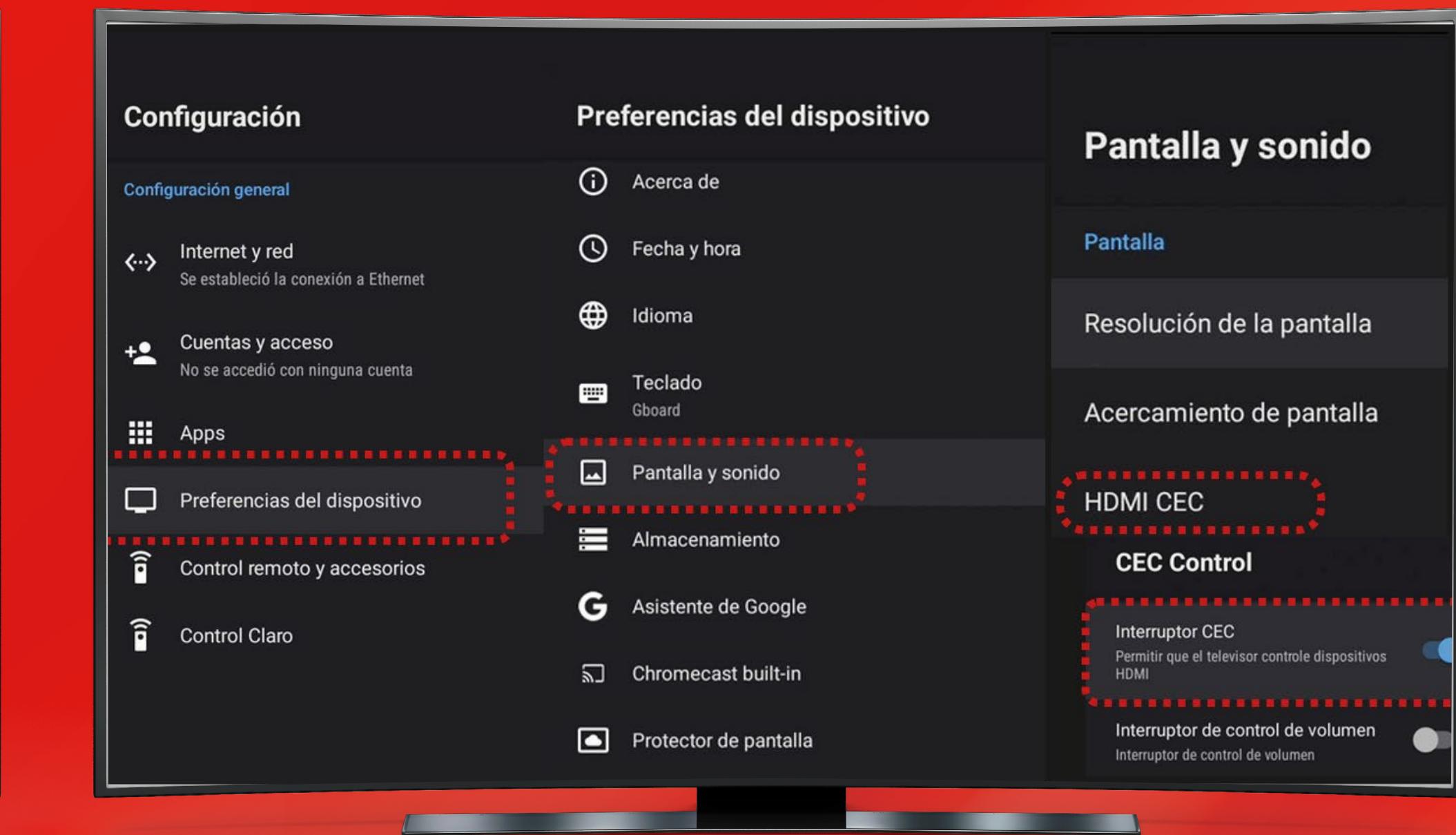
Configuración CEC:

(Bloqueo del encendido automático del televisor ante fallas de energía eléctrica)

¿Cómo cambiar la Opción CEC?



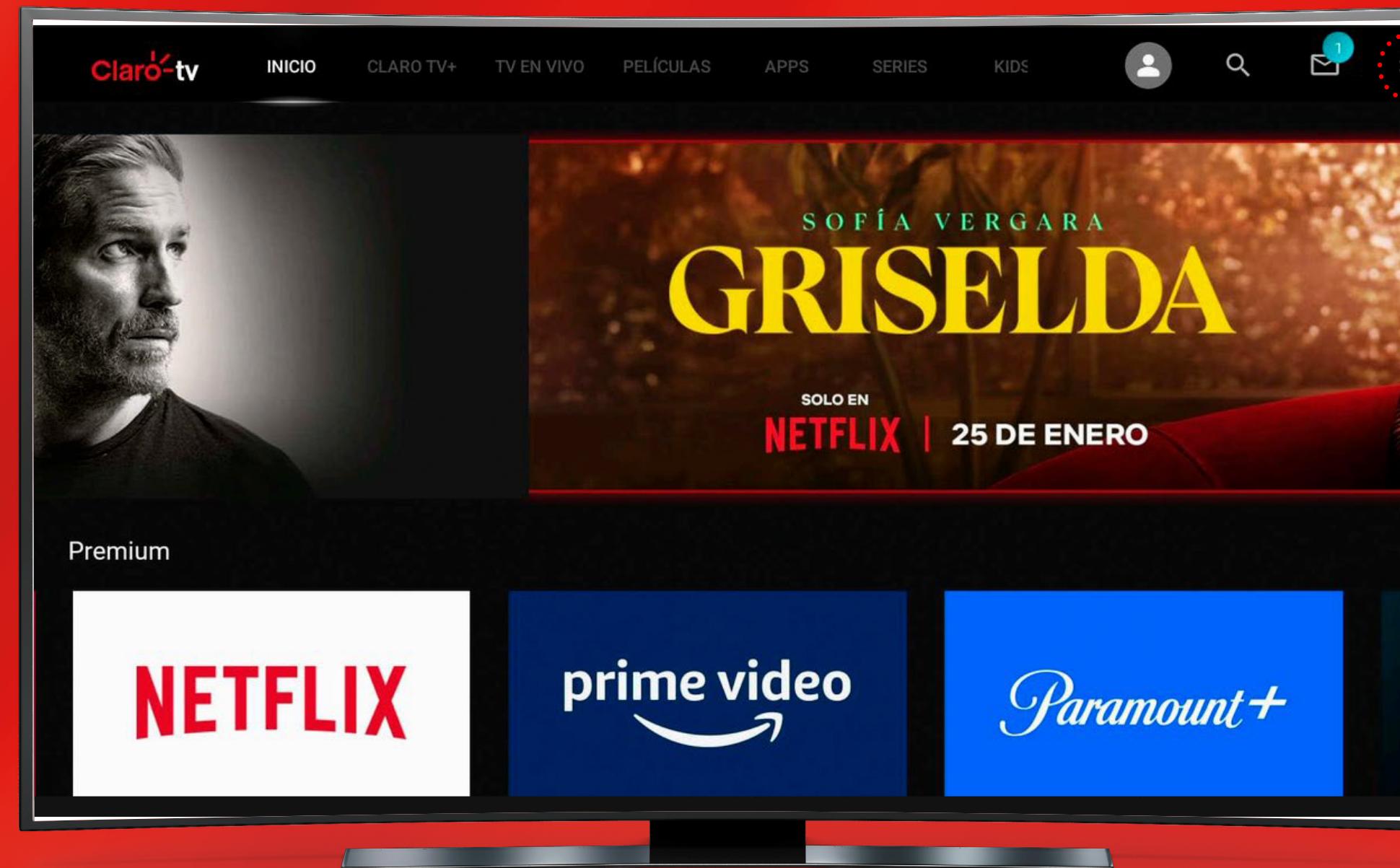
1 - Desplázate con el control hasta la opción de “Configuración” en la parte superior.



2 - Desplázate con el control hasta la opción de “Configuración de Android” y después “Preferencias del dispositivo”.

3 - Elige la opción de “Pantalla y sonido” y luego “HDMI CEC”.

Configuración de televisión (Control Bluetooth)



1- Desplázate con el control hasta la opción de “Configuraciones de Android” y después “Control remoto y accesorio”.



Observación: el control debe estar configurado previamente por bluetooth.

Configuración de televisión (Control Bluetooth)



2- Desplázate con el control hasta la opción de “Claro” y elige la opción “Cambio la configuración de la televisor”.

Configuración de televisión (Control Bluetooth)



3- Iniciará la vinculación automática con la televisión.

Configuración de televisión (Control Bluetooth)



4-Elige tu televisión del listado y si no está, selecciona "**Otro**".

Configuración de televisión (Control Bluetooth)



5. Elige o escribe la marca del televisor.

Configuración de televisión (Control Bluetooth)



6. Elige la opción “Continuar”.

Configuración de televisión (Control Bluetooth)



7 - El programa te guiará a una serie de pruebas como por ejemplo: apagar y prender el televisor, entre otras.



8 - Aparecerá el siguiente mensaje: Ahora probemos tu control remoto Claro.

Configuración de televisión (Control Bluetooth)



8- Si las pruebas resultan exitosas, el programa indicará que el control remoto se ha vinculado a tu televisión correctamente.



¿Qué puedo hacer si el control remoto del STB no funciona?

01.

¿Hace mucho tiempo que no cambias las pilas?

Puede ser que se hayan agotado, reemplázalas por unas nuevas y vuelve a probar.

02.

¿No te funcionan los botones para subir y bajar el volumen?

Presiona simultáneamente OK y MUTE por 4 segundos hasta que la luz roja del control encienda y apague 2 veces.

Presiona el botón VOL - para asignar el control de volumen STB.

03.

¿Ves la pantalla en negro o un cartel de "No Signal/Sin Señal?"

Verifica con el control remoto del TV si tienes seleccionado correctamente el origen de la señal, presiona el botón "Source" o "Input" y en ese menú busca HDMI 1 o HDMI 2, dependiendo el origen de donde esté conectado el STB.

04.

¿Ves la pantalla en negro o un cartel de "No Signal/sin Señal?"

Para esta opción debes seguir los pasos indicados en el manual de usuario de la marca de tu televisión.

Funcionalidades

Funcionalidades



TV en todas partes (TVE)

Ahora puedes visualizar tus canales de TV en vivo en cualquier dispositivo con conexión a internet, ingresando por Claro video. Sin importar dónde te encuentres en el territorio nacional.



Convierte tu televisión en Smart TV

Con la cajita de Claro TV+, tu televisión convencional se convierte en una smart TV porque te da acceso a programación en vivo por streaming, un gran catálogo de contenido a demanda



Replay TV

Ahora tienes la facilidad de retroceder toda la programación hasta 24 horas. Lo que te permite volver al inicio del programa que estés viendo o que acabas de sintonizar.



Grabación en la Nube

Hasta 100 horas de contenido en la nube y programar grabaciones a futuro.



Acceso directo a las mejores Apps

Descarga tus apps favoritas de streaming como Netflix, Prime Video, Youtube y disfruta contenido gratis de Claro Video.



Contrata servicios opcionales

Suscripciones, Add Ons, Paquetes Premium, entre otros.



Manejo de perfiles

Crea hasta 4 perfiles adicionales al perfil principal. Personaliza tus perfiles con facilidad usando nombres, avatares y otras preferencias.



Bloqueo de Canales

Administra el contenido restringido.



Estamos para ti