

# Configuración

**Control remoto**

+

# Inicialización del STB

**Caja codificadora**



## Configuración control remoto

En esta guía podrás encontrar la **configuración** para los dos modelos de **control remoto** que tenemos en existencia:



Control remoto  
**Legacy**



Control remoto  
**Bluetooth**



# Control remoto Legacy



## 01. Vinculación

Esta vinculación se realiza tanto en la **configuración inicial** como en un **reemplazo** del control.

A



## 02. Configurar audio hacia el STB

1. Presionar **"OK"** y luego **"MUTE"**, por 4 segundos (debe parpadear dos veces el **LED en rojo**).
2. Liberar ambas teclas al mismo tiempo y presionar **"VOL"** una sola vez.

OK +  Después VOL

# Control remoto Legacy



## 03. Configurar audio hacia el TV

1. Presionar "OK" y luego "MUTE", por 4 segundos (debe parpadear dos veces el **LED** en rojo).
2. Liberar ambas teclas al mismo tiempo y presionar "VOL" una sola vez.

Observación: El control debe estar configurado con la televisión previamente.

OK +  Después VOL



## 04. Configurar televisión (Búsqueda automática)

1. Presionar "OK" y luego "MUTE", por 4 segundos (debe parpadear dos veces el **LED** en rojo).
2. Liberar ambas teclas al mismo tiempo y presionar el botón **apagado de TV una sola vez**.
3. Mantener presionado el botón "OK" hasta que se apague la **televisión**.

OK +  Después 



# Control remoto Legacy



## 05. Configurar televisión (Búsqueda por código)

1. Presionar "OK" y luego "MUTE", por 4 segundos (debe parpadear dos veces el **LED en rojo**).
2. Liberar ambas teclas al mismo tiempo y presionar el **botón apagado de TV** una sola vez.
3. Mantener presionado el dígito de acuerdo a la marca de su televisión.

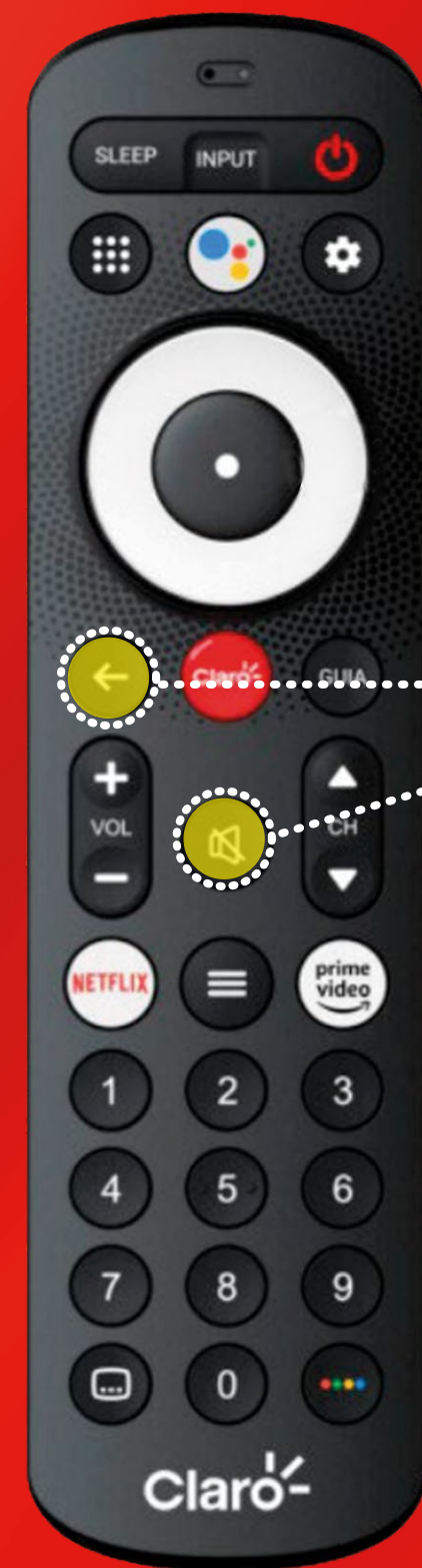


## 06. Configurar STB (Búsqueda automática)

1. Presionar el botón "OK" y luego "MUTE", por 4 segundos (debe parpadear dos veces el **LED en rojo**).
2. Liberar ambas teclas al mismo tiempo y presionar el botón de **apagado de TV** una sola vez.
3. Mantener presionado el botón "OK" hasta que se apague el "STB".



# Control remoto Bluetooth Vinculación Inicial



Nota: Asegúrate que el control remoto esté dentro del rango de 10 metros durante la vinculación.



Presiona y sostén simultáneamente las teclas **“BACK”** y **“MUTE”** para iniciar la vinculación Bluetooth.

Iniciando vinculación.



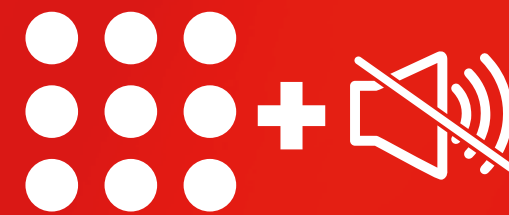
Vinculando dispositivo



# Control remoto Bluetooth Vinculación Infrarrojo

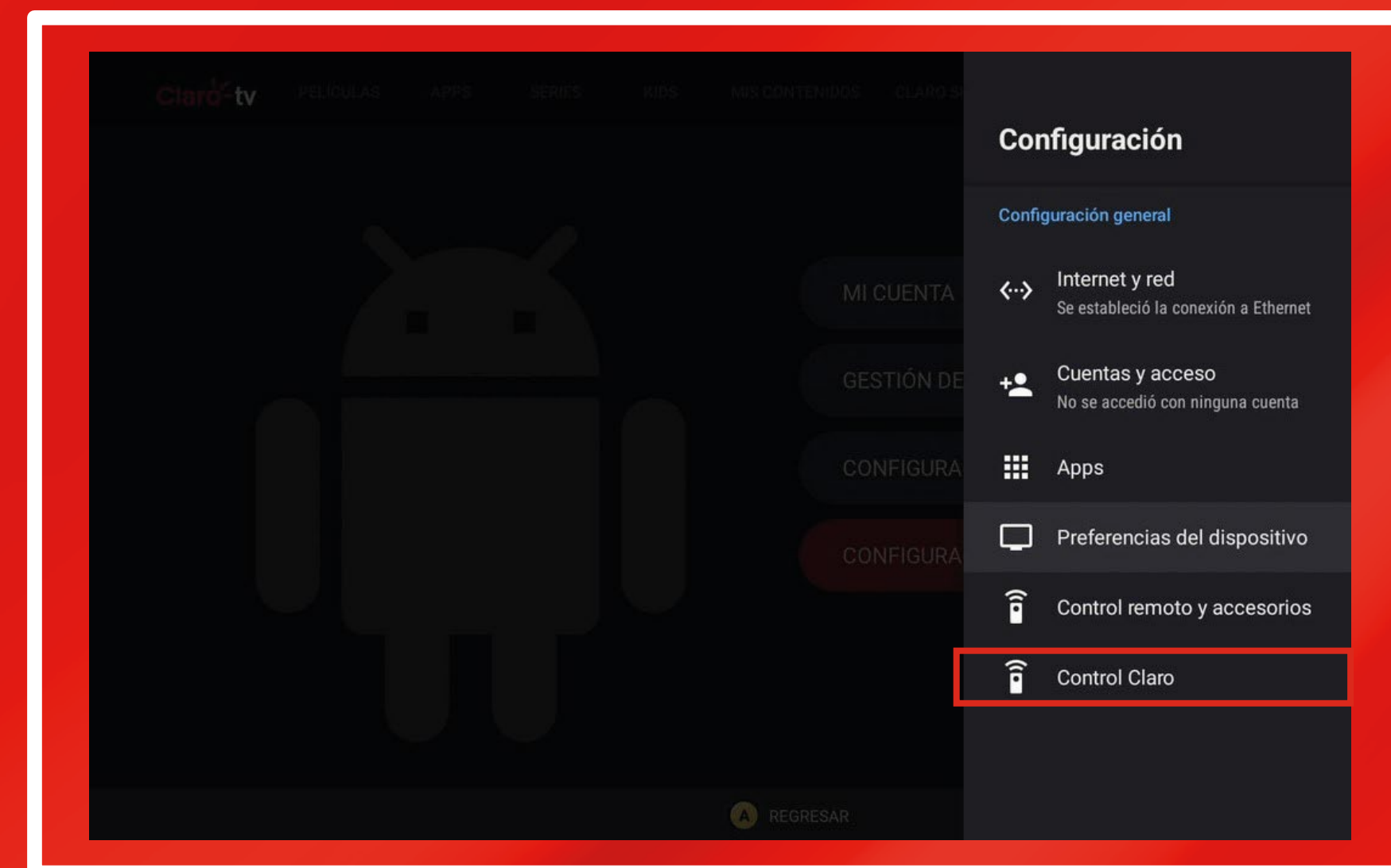


Nota: Asegúrate que el control remoto esté apuntando hacia la TV.



Presiona y sostén simultáneamente “**MENÚ**” y “**MUTE**” para iniciar la vinculación por infrarrojo.

**Nota:** Con la vinculación infrarrojo, el control no comanda el audio. Se debe agregar por bluetooth en configuración y elegir opción **Control Claro**.





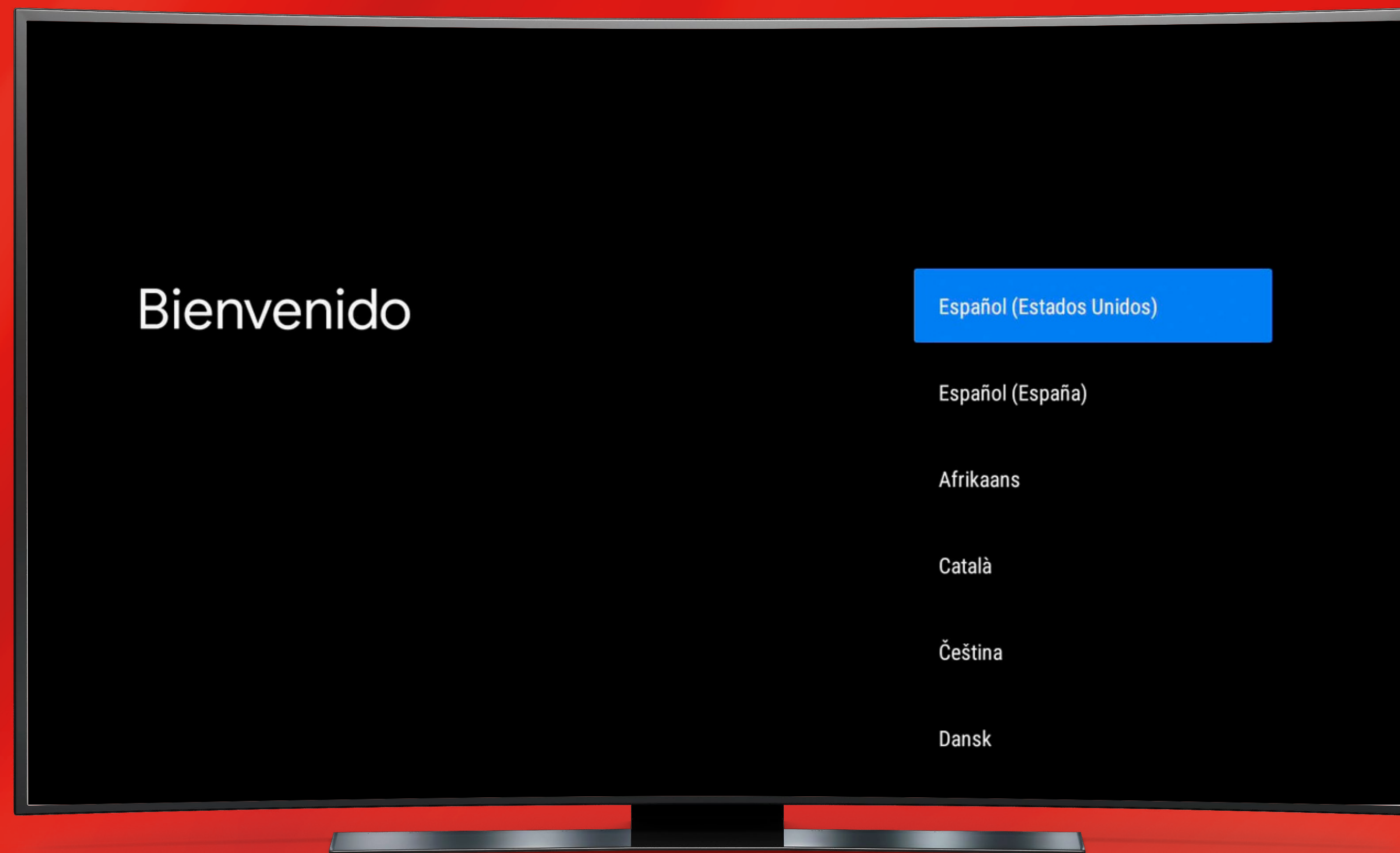
# Inicialización del STB



Seguir las opciones de acuerdo a tu control.



# Inicialización del STB



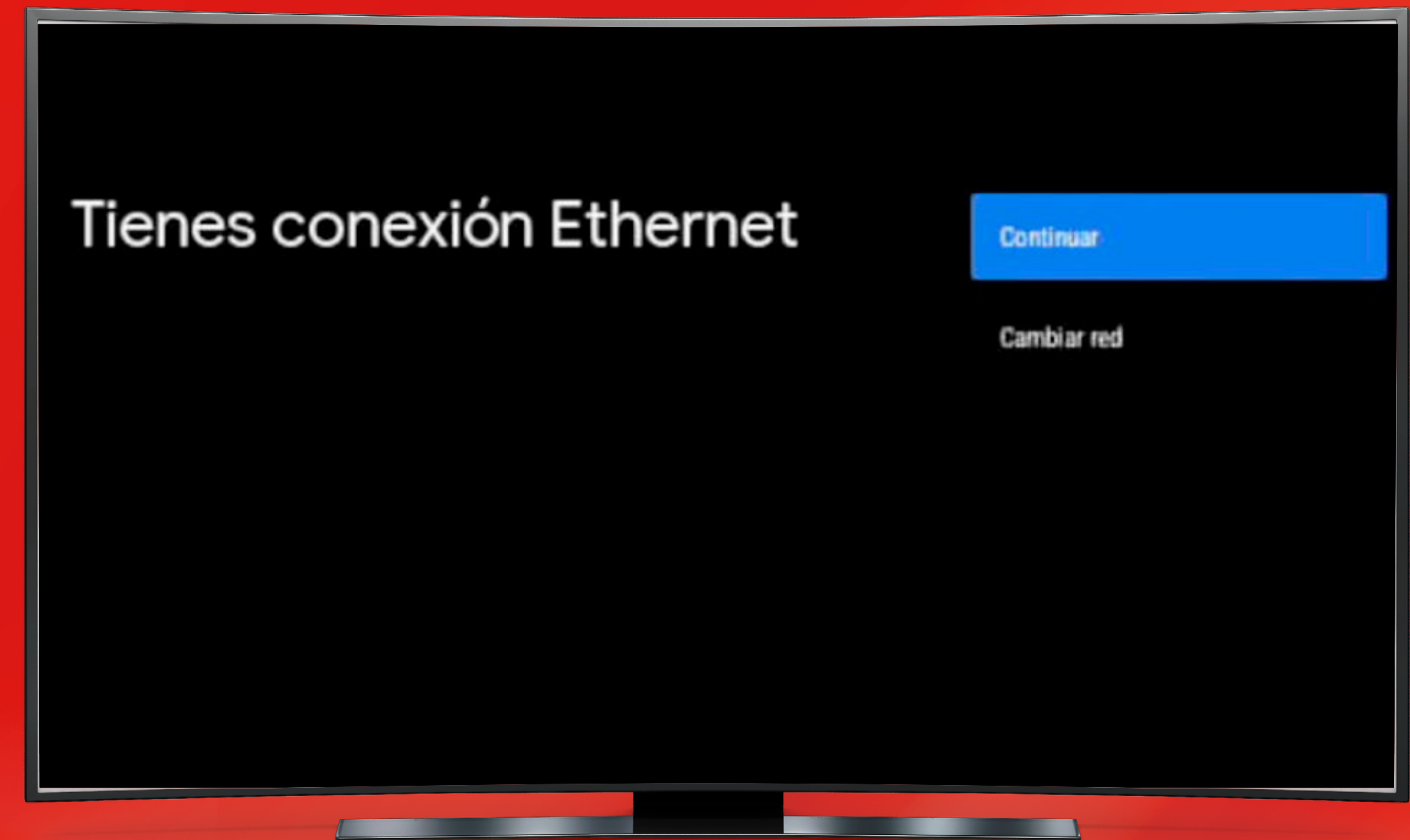
Elige el idioma del sistema.

# Inicialización del STB

STB no detectó la conexión de internet



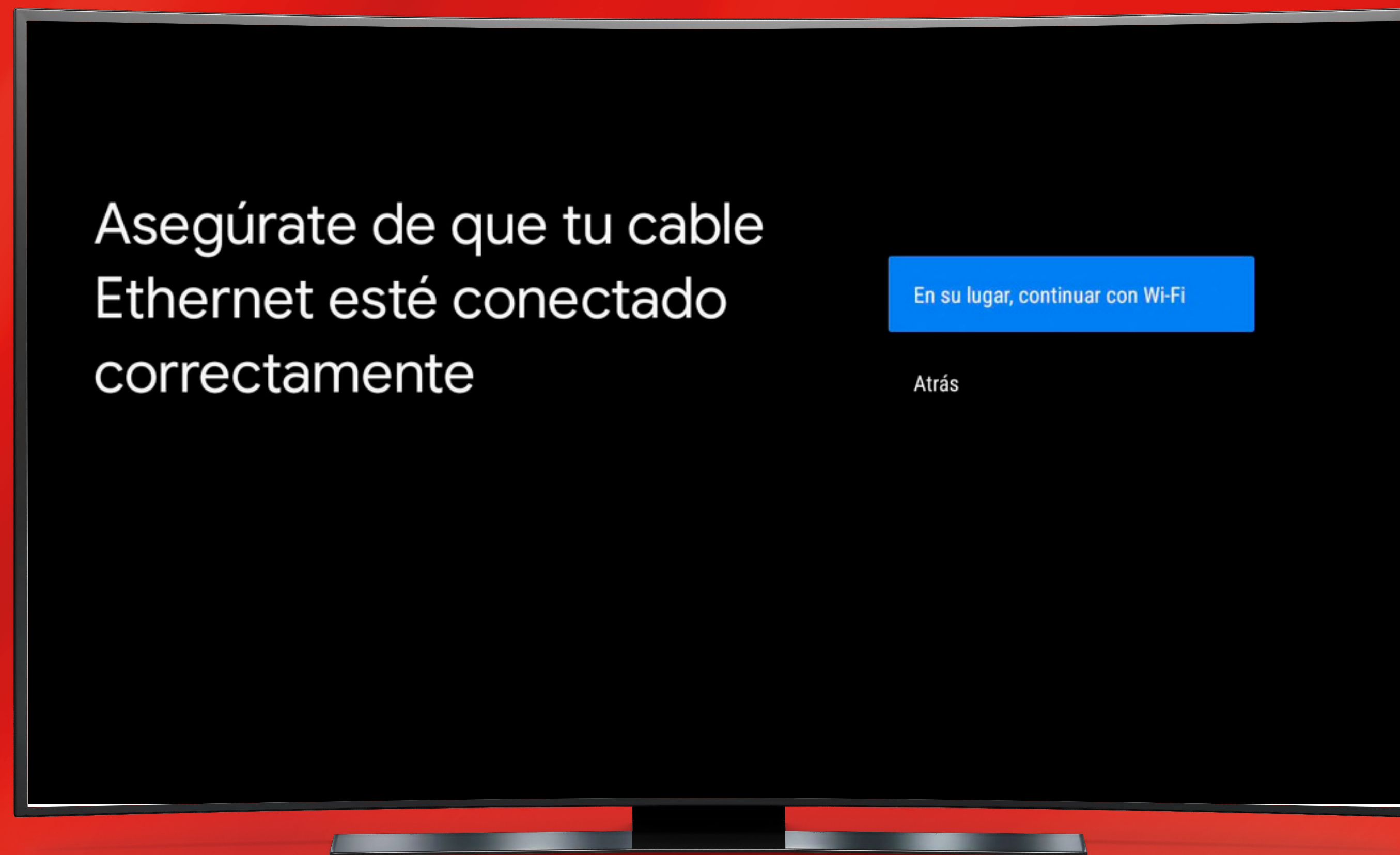
Conexión vía Ethernet



Nota: para el óptimo funcionamiento del servicio, te recomendamos conectarte vía Ethernet.



## Inicialización del STB



STB puede presentar este mensaje cuando no detecta internet vía Ethernet.

**Nota:** Asegurar que el cable de internet esté conectado al módem.

# Inicialización del STB



Seleccionar **Omitir**



# Inicialización del STB



Seleccionar **Aceptar**

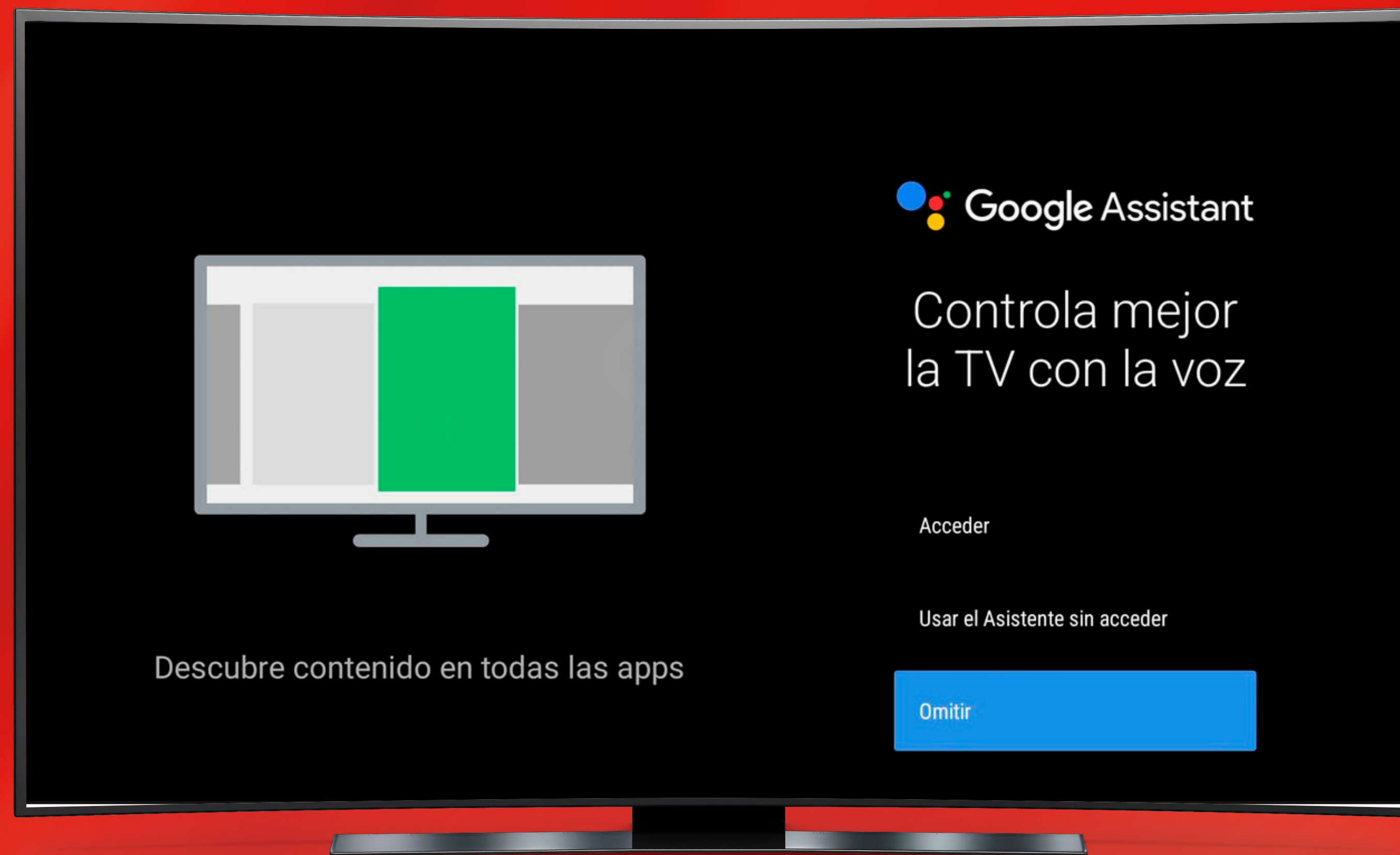
# Inicialización del STB



Seleccionar **Aceptar**



## Inicialización del STB



Seleccionar **Omitir**

# Inicialización del STB



Seleccionar **Continuar**



## Inicialización del STB



Presiona 4 veces el botón que apunta a la derecha en el control.





# Inicialización del STB



Ya puedes disfrutar de tu contenido





# Inicialización del STB



Elegir la cuenta





## Inicialización del STB



¿Cómo entrar al servicio desde el menú?

Desplázate con el control hasta la opción **“TV en vivo”** en la parte superior.

Con el control Legacy puedes presionar el botón **“HD”** y con el control Bluetooth puede elegir la guía para ir a la **“TV en vivo”**.

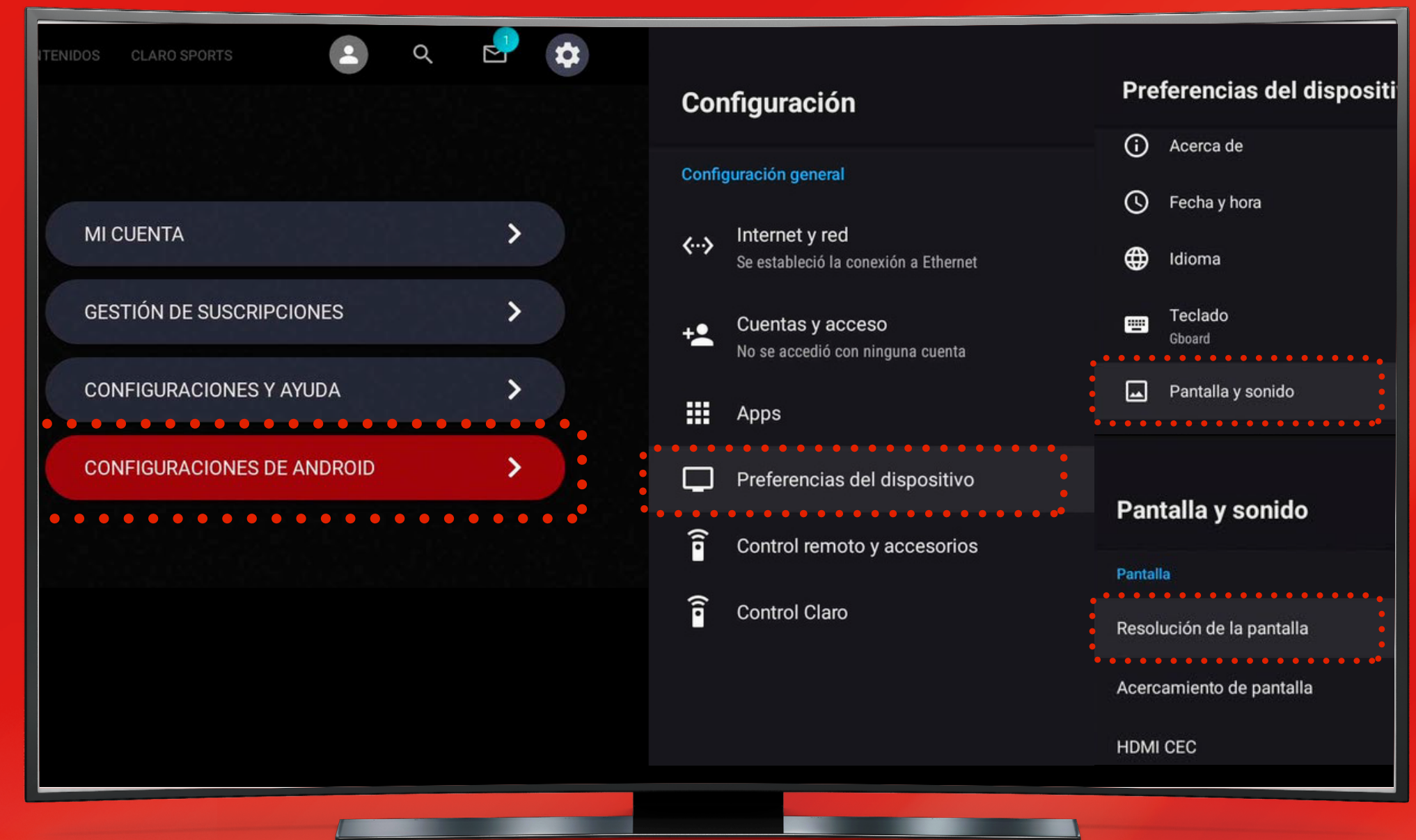


# Resolución de pantalla

¿Cómo cambiar la resolución de la pantalla?



1 - Desplázate con el control hasta la opción de “Configuración” en la parte superior.



2 - Desplázate con el control hasta la opción de “configuración de Android” y después “Preferencias del dispositivo”.

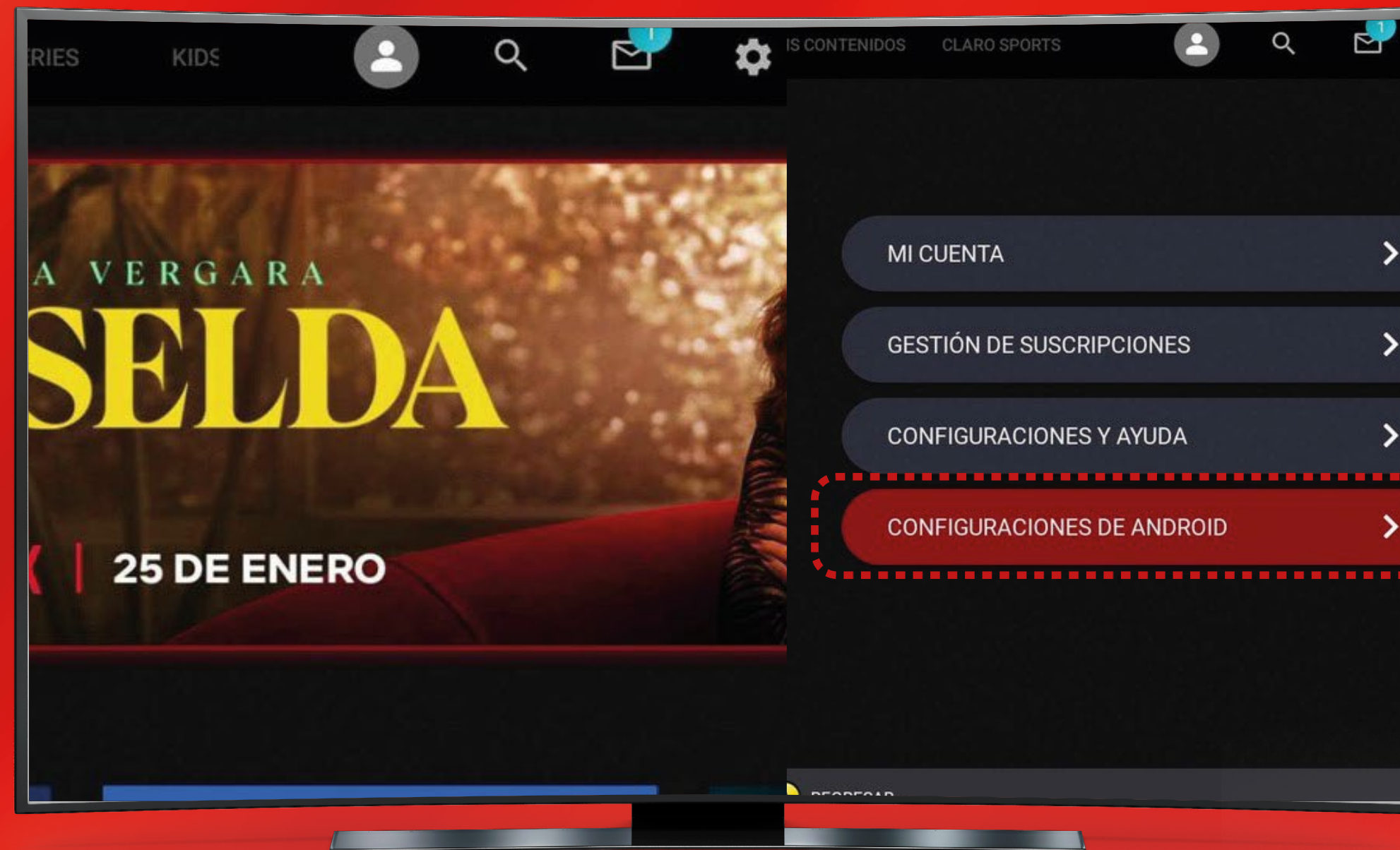
3 - Elige la opción de “Pantalla y sonido” y luego, “Resolución de la pantalla”.



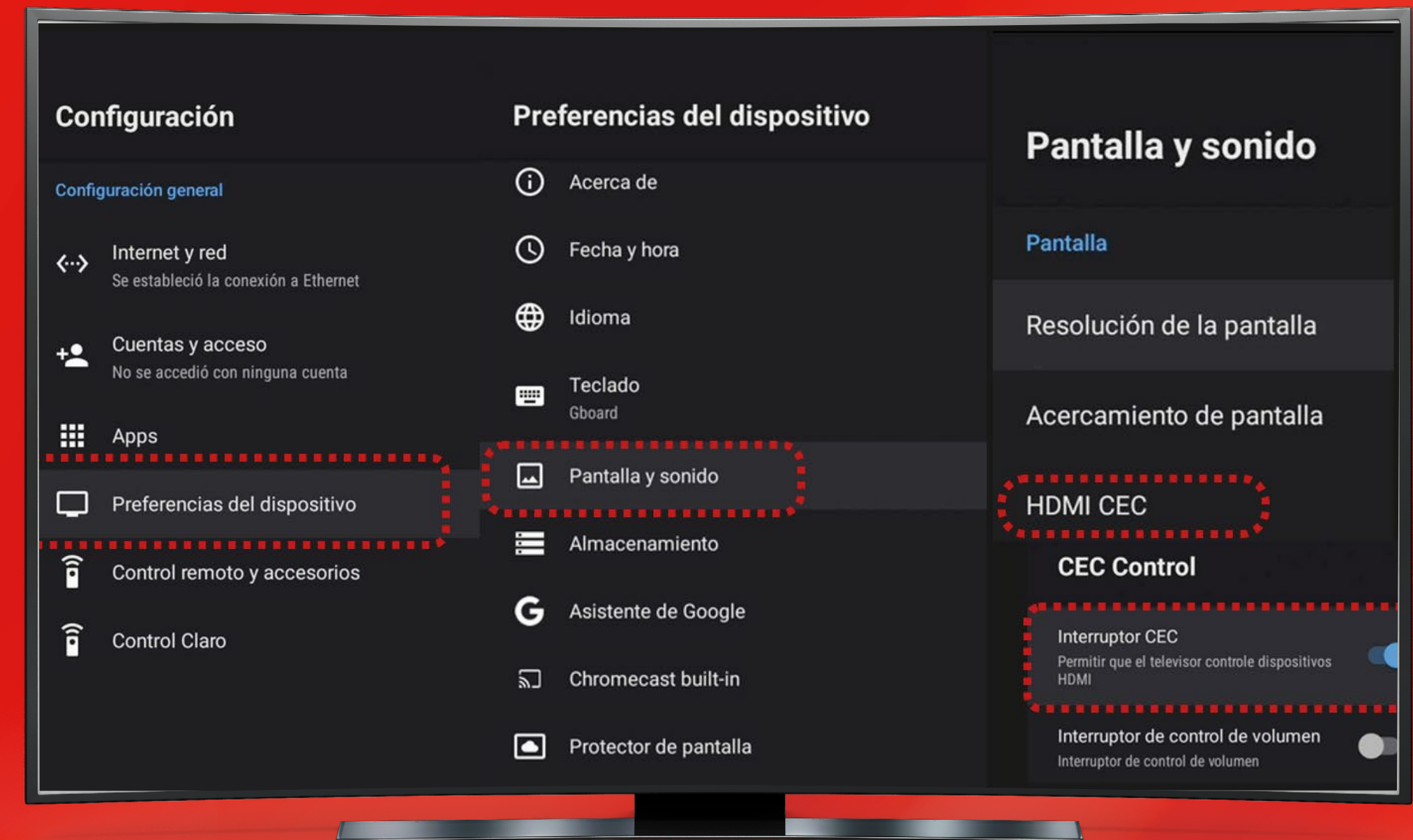
# Configuración CEC:

(Bloqueo del encendido automático del televisor ante fallas de energía eléctrica)

¿Cómo cambiar la Opción CEC?



1 - Desplázate con el control hasta la opción de “Configuración” en la parte superior.



2 - Desplázate con el control hasta la opción de “Configuración de Android” y después “Preferencias del dispositivo”.

3 - Elige la opción de “Pantalla y sonido” y luego “HDMI CEC”.



# Configuración de televisión (Control Bluetooth)



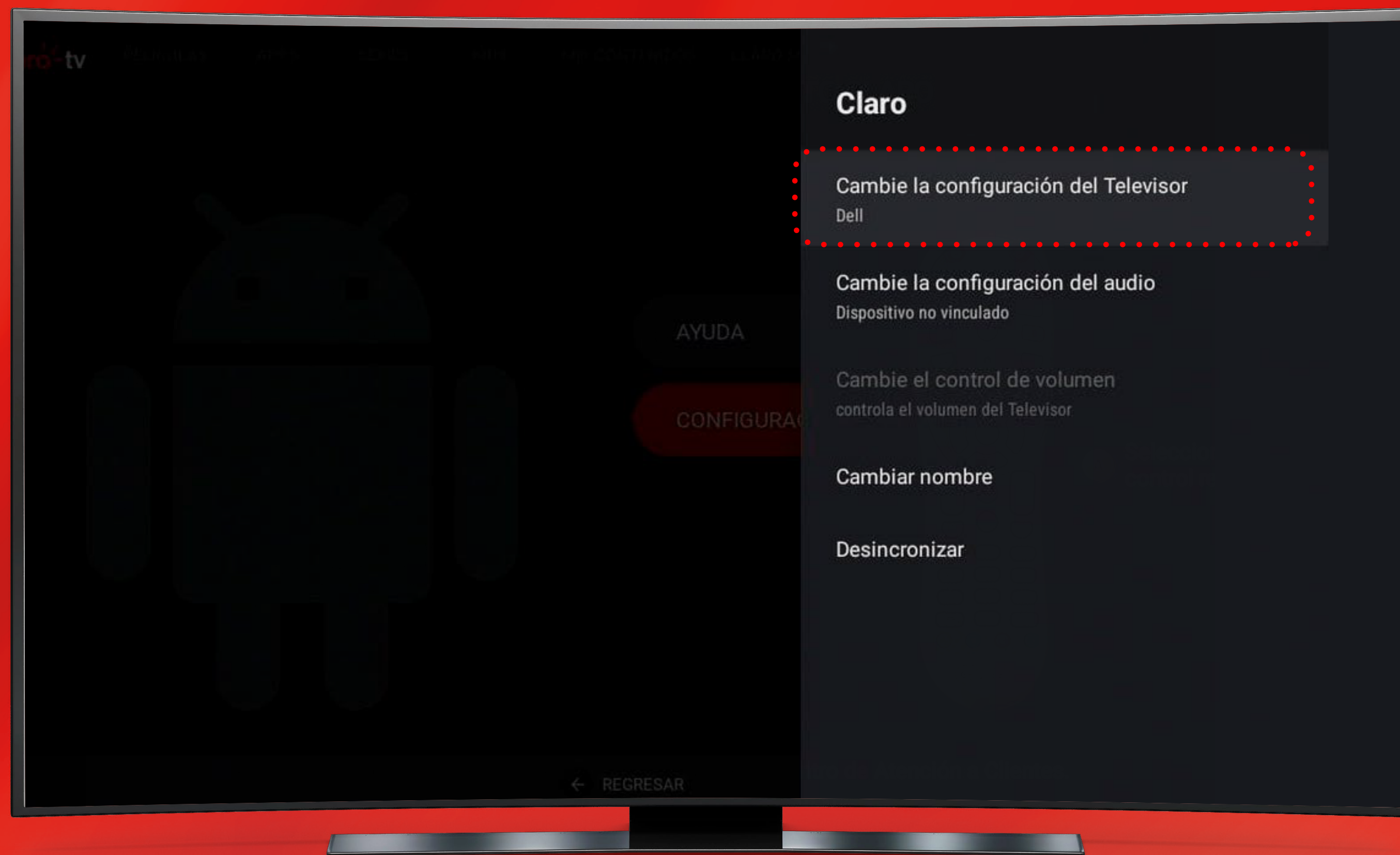
1- Desplázate con el control hasta la opción de “**Configuraciones de Android**” y después “**Control remoto y accesorio**”.



Observación: el control debe estar configurado previamente por bluetooth.



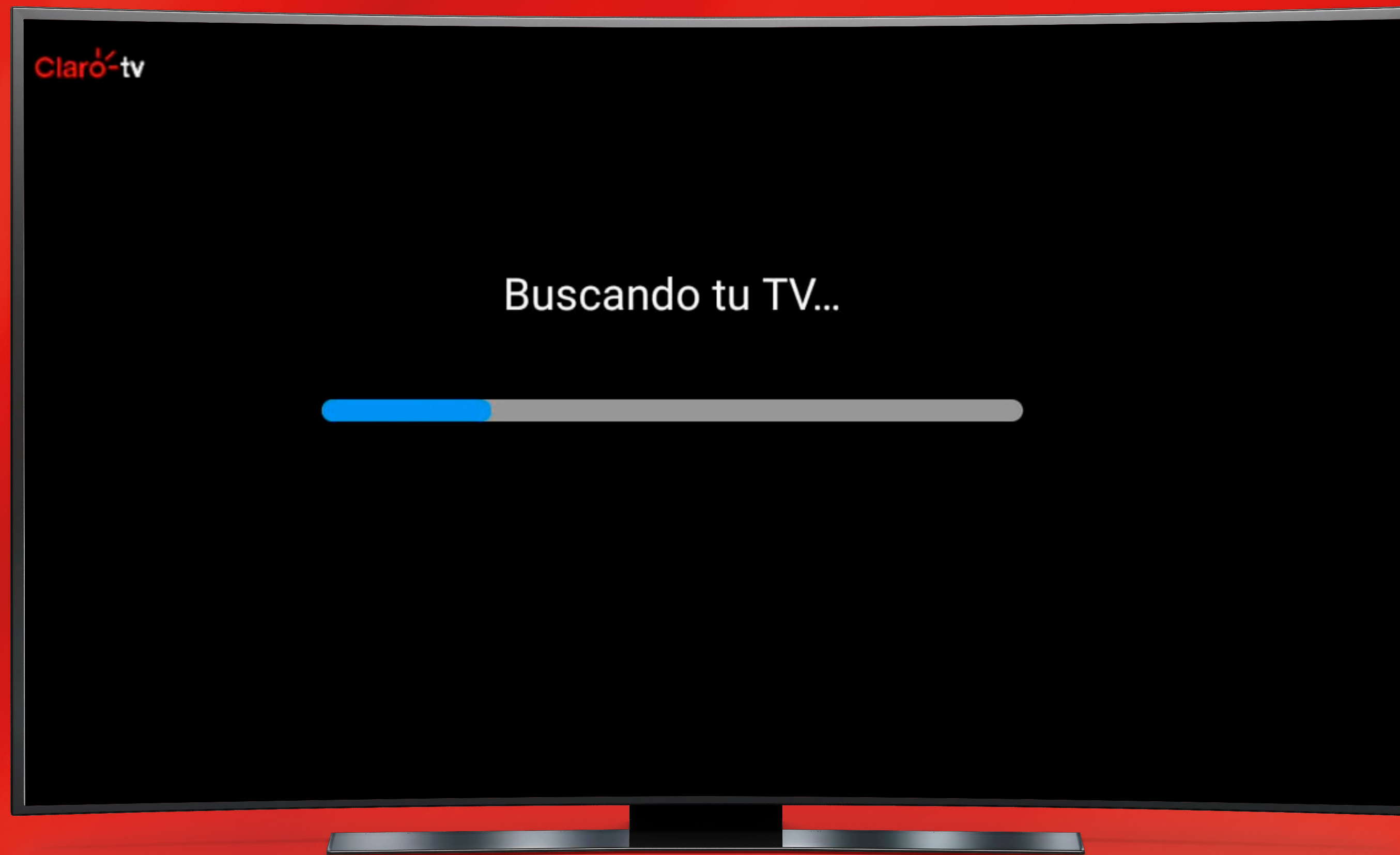
# Configuración de televisión (Control Bluetooth)



2- Desplázate con el control hasta la opción de “Claro” y elige la opción “**Cambie la configuración de la televisor**”.



## Configuración de televisión (Control Bluetooth)



3- Inicialá la vinculación automática con la televisión.

## Configuración de televisión (Control Bluetooth)



4-Elige tu televisión del listado y si no está, selecciona "**Otro**".



## Configuración de televisión (Control Bluetooth)



5. Elige o escribe la marca del televisor.

## Configuración de televisión (Control Bluetooth)



6. Elige la opción “**Continuar**”.



# Configuración de televisión (Control Bluetooth)



7 - El programa te guiará a una serie de pruebas como por ejemplo: apagar y prender el televisor, entre otras.



8 - Aparecerá el siguiente mensaje: Ahora probemos tu control remoto Claro.



# Configuración de televisión (Control Bluetooth)



8- Si las pruebas resultan exitosas, el programa indicará que el control remoto se ha vinculado a tu televisión correctamente.





# ¿Qué puedo hacer si el control remoto del STB no funciona?

**01.**

**¿Hace mucho tiempo que no cambias las pilas?**

Puede ser que se hayan agotado, reemplázalas por unas nuevas y vuelve a probar.

**02.**

**¿No te funcionan los botones para subir y bajar el volumen?**

Presiona simultáneamente OK y MUTE por 4 segundos hasta que la luz roja del control encienda y apague 2 veces.

Presiona el botón VOL - para asignar el control de volumen STB.

**03.**

**¿Ves la pantalla en negro o un cartel de "No Signal/Sin Señal?"**

Verifica con el control remoto del TV si tienes seleccionado correctamente el origen de la señal, presiona el botón "Source" o "Input" y en ese menú busca HDMI 1 o HDMI 2, dependiendo el origen de donde esté conectado el STB.

**04.**

**¿Ves la pantalla en negro o un cartel de "No Signal/sin Señal?"**

Para esta opción debes seguir los pasos indicados en el manual de usuario de la marca de tu televisión.

## Funcionalidades

### Funcionalidades



#### TV en todas partes (TVE)

Ahora puedes visualizar tus canales de TV en vivo en cualquier dispositivo con conexión a internet, ingresando por Claro video. Sin importar dónde te encuentres en el territorio nacional.



#### Convierte tu televisión en Smart TV

Con la cajita de Claro TV+, tu televisión convencional se convierte en una smart TV porque te da acceso a programación en vivo por streaming, un gran catálogo de contenido a demanda



#### Replay TV

Ahora tienes la facilidad de retroceder toda la programación hasta 24 horas. Lo que te permite volver al inicio del programa que estés viendo o que acabas de sintonizar.



#### Grabación en la Nube

Hasta 100 horas de contenido en la nube y programar grabaciones a futuro.



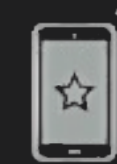
#### Acceso directo a las mejores Apps

Descarga tus apps favoritas de streaming como Netflix, Prime Video, Youtube y disfruta contenido gratis de Claro Video.



#### Contrata servicios opcionales

Suscripciones, Add Ons, Paquetes Premium, entre otros.



#### Manejo de perfiles

Crea hasta 4 perfiles adicionales al perfil principal. Personaliza tus perfiles con facilidad usando nombres, avatares y otras preferencias.



#### Bloqueo de Canales

Administra el contenido restringido.





**Estamos para ti**